



FÓRUM DIGITAL

Conectando você à Justiça



TJMG
Tribunal de Justiça do
Estado de Minas Gerais

SUMÁRIO INTERATIVO



Clique no número ou texto para visualizar a página desejada.

No rodapé das páginas existe uma numeração.

Clique na numeração de página para voltar ao Sumário.

O que é o Fórum Digital do Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais	3
Quais as diferenças	4
Quem pode ser atendido(a) nos Fóruns Digitais	4
Quais são os serviços disponíveis nos Fóruns Digitais	5
Quais serviços não são oferecidos nos Fóruns Digitais	10
Serviços oferecidos por outras instituições	11
Tribunal Regional Eleitoral de Minas Gerais (TRE-MG)	11
Tribunal Regional Federal da 6ª Região (TRF-6)	16
Tribunal Regional do Trabalho da 3ª Região - Minas Gerais (TRT-MG)	17
Tribunal de Justiça Militar de Minas Gerais (TJMMG)	18
Ministério Público de Minas Gerais (MPMG)	21
Defensoria Pública de Minas Gerais (DPMG)	22
Polícia Militar de Minas Gerais (PMMG)	23
Contatos	23

O que é o

FÓRUM DIGITAL

do Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais (TJMG) ?

O Fórum Digital é uma nova forma de conectar você à Justiça.

É um espaço físico de apoio ao fórum principal da comarca, criado para facilitar o seu acesso aos serviços judiciais do TJMG e parceiros.



Saiba mais:

Comarca é uma região atendida por um(a) ou mais juízes(as).

Pode ser formada por uma ou mais cidades próximas.

Cada comarca tem um **fórum principal**, onde são analisados os processos de toda a região.

Conheça a comarca da qual sua cidade faz parte, pesquise no [Guia Judiciário](#). 

Além dos serviços prestados pelo TJMG, os Fóruns Digitais podem contar com serviços prestados por **parceiros**, por exemplo:

- ↳ Tribunal Regional Eleitoral de Minas Gerais **(TRE-MG)**;
- Tribunal Regional Federal da 6ª Região **(TRF-6)**;
- Tribunal Regional do Trabalho da 3ª Região - Minas Gerais **(TRT-MG)**;
- Tribunal de Justiça Militar de Minas Gerais **(TJMMG)**;
- Ministério Público de Minas Gerais **(MPMG)**;
- Defensoria Pública de Minas Gerais **(DPMG)**;
- Instituições policiais, como a Polícia Militar de Minas Gerais **(PMMG)**.



ATENÇÃO:

Os serviços e parceiros podem variar conforme a cidade. **Antes de ir ao Fórum Digital**, [confira se o que você precisa está disponível no local](#). 

Quais as

DIFERENÇAS ?

Fórum da Comarca	Fórum Digital
Localizado na sede da comarca .	Instalado em outra cidade da comarca.
Oferece todos os serviços judiciais do TJMG .	Local que oferece alguns serviços do TJMG e de parceiros . Assim, você não precisa ir até o fórum da comarca para ser atendido(a).
Pode ter um(a) ou mais juízes(as) responsáveis .	Os(as) juízes(as) responsáveis são os(as) mesmos(as) do fórum da sede da comarca .

Quem pode ser atendido(a) nos

FÓRUNS DIGITAIS ?

 Qualquer pessoa pode usar os serviços do Fórum Digital, principalmente quem:

- ↳ Precisa **resolver problemas na Justiça**;
- Quer **esclarecer dúvidas** sobre direitos;
- Não tem internet para acessar serviços de cidadania.

■ Orientações para ser atendido(a) nos Fóruns Digitais:



Leve um documento de identificação com foto como, por exemplo, passaporte, carteira de identidade, de motorista ou de trabalho.



Você não pode entrar armado(a), a não ser nos casos permitidos por lei.

Quais são os serviços disponíveis nos

FÓRUNS DIGITAIS ?

O TJMG presta os seguintes serviços nos Fóruns Digitais:

1. Atendimento e orientação:

Esclareça suas dúvidas sobre processos, audiências, prazos e outros serviços do TJMG com o apoio de um(a) funcionário(a) do Fórum Digital.

2. Atermação - começar processos sem advogado(a):

Se o valor de seu pedido for de até 20 salários mínimos, pode ser que você não precise de advogado(a) para começar um processo. Converse com um(a) atendente no Fórum Digital para saber mais informações.

■ Alguns exemplos:



Acidente de trânsito

Resolver quem foi o(a) responsável pelo acidente e como pagar os prejuízos.



Consumidor

Produto ou serviço com defeito, cobrança indevida (água, luz, internet, compras), propaganda enganosa.



Saúde

Pedido de medicamentos, consultas e tratamentos médicos.

3. Audiências de conciliação e mediação (pela internet ou presenciais):

As audiências de conciliação e mediação são reuniões em que um(a) colaborador(a) da Justiça ajuda os(as) envolvidos(as) a conversarem e **buscarem um acordo**.

Essas reuniões podem acontecer antes mesmo de abrir um processo judicial, ou em qualquer fase de um processo que já está em andamento.



Cada situação é avaliada para definir se o caso será encaminhado para conciliação ou mediação.



Com o acordo:

Maior chance de chegar a um acordo bom para todos os lados.

O processo pode acabar mais rápido e com menos gastos.

Você ajuda a decidir, sem depender só da decisão de um(a) juiz(a).

Como o acordo é feito junto, é mais fácil de cumprir.



Sem o acordo:

O(a) juiz(a) é que vai decidir por você.

O processo pode demorar mais para terminar.

Se quiser recorrer, você precisará de advogados(as).

4. Atendimento pré-processual - tentativa de acordo sem processo:

Em alguns casos, você pode **tentar um acordo em reuniões amigáveis** (sessões de conciliação e mediação), mesmo sem um processo na Justiça.

■ Alguns exemplos:



Família

Divórcio, guarda de filhos(as), pensão alimentícia, reconhecimento de paternidade (provar quem é o pai da criança).



Conflitos entre vizinhos (as)

Problemas com esgoto, criação de animais soltos, brigas por limites de terreno.



Dívidas

Cobranças de dívidas, aluguel, condomínio, cheques, notas promissórias (documentos de compromisso de pagamento).

5. Conciliação processual - tentativa de acordo durante o processo:

O Fórum Digital pode ajudar na realização das reuniões virtuais, oferecendo equipamentos e suporte para os(as) envolvidos(as) não precisarem se deslocar até a sede da comarca.

Se houver espaço e equipe disponível, a reunião também pode acontecer presencialmente no próprio fórum.

6. Audiência de instrução e julgamento - AIJ (audiência para reunir provas):

Se não tiver acordo na etapa de conciliação e mediação, o processo continua.

O(a) juiz(a) responsável pelo caso pode fazer uma audiência para ouvir as pessoas envolvidas.

Alguns exemplos:

↳ **depoimento pessoal das partes envolvidas:** parte autora e parte ré explicam o caso com suas próprias palavras.



Saiba mais:

Existem duas **partes envolvidas** no processo:

Parte autora: quem começa o processo.

Parte ré: contra quem é o processo.

→ **oitiva (escuta) de testemunhas:** pessoas que sabem de algo importante sobre o caso e contam isso no processo.

Essas declarações se tornam novas provas no processo.

Além de conciliação, mediação e de instrução e julgamento, é possível participar de **outras audiências pela internet**, sem precisar ir até o fórum da sede da comarca.

7. Sala passiva:

No Fórum Digital existe uma **sala para participar de audiências pela internet**, em processos de qualquer cidade ou tribunal. Nela, você deve **prestar depoimento** como parte ou testemunha.



8. Entrega de documentos e provas:

Se você tem um processo sem advogado(a), talvez precise entregar documentos e provas no Fórum Digital. Isso pode incluir, por exemplo, responder a um pedido do(a) juiz(a) ou informar alguma novidade do caso. Fique atento(a) ao andamento do processo.

9. Consulta processual:

No Fórum Digital você pode solicitar informações sobre seu processo na Justiça. Verifique o andamento de seu processo pelo número ou pelos nomes completos das partes.

10. Emissão de Guias de Pagamento:

Você pode solicitar **boletos para pagar custas judiciais, multas e outras despesas que ocorreram durante o andamento do processo**.

■ Algumas situações que geram guias de pagamento:



Condenações

Quando alguém **perde um processo** e o(a) juiz(a) determina que ele(a) **pague um valor em dinheiro**.

Exemplo: pessoa condenada a pagar os prejuízos de um acidente de trânsito que ela causou.



Custas do processo

São valores que devem ser pagos para o andamento processual. Esses valores servem para retribuir o Estado pelo serviço judicial oferecido a você, cidadão(ã). Quem tem o benefício da justiça gratuita não precisa pagar.



Saiba mais:

Justiça gratuita é um benefício que seu(sua) advogado(a) pode solicitar quando você não tiver condições de pagar as custas do processo.

11. Solicitação de Advogado Dativo - assistência judiciária gratuita:

Se você não pode pagar um(a) advogado(a) e não tem Defensoria Pública na sua região, informe isso no Fórum Digital. Um(a) juiz(a) do fórum da comarca verificará se um(a) advogado(a) dativo pode representar você no processo. Nesse caso, o Estado cobre os custos do serviço.

12. Balcão Virtual - atendimento pela internet:

Você pode ir ao Fórum Digital para **falar por videochamada com o setor que analisa seu processo** na Justiça. [Clique aqui para saber mais sobre o Balcão Virtual.](#)

13. Certidões Judiciais:

Você pode solicitar um documento que informa se existem processos em andamento no TJMG no nome de uma pessoa, empresa ou outros tipos de organização.

■ Dúvidas Comuns:

Preciso pagar para solicitar uma certidão?

Não. As certidões são gratuitas.

Para que você pode precisar de uma certidão judicial?

Uma certidão pode ser exigida em várias situações, por exemplo:

- ↳ mostrar que não existem dívidas para fechar contratos;
- conseguir um emprego;
- participar de licitações.

A certidão do Fórum Digital tem o mesmo valor da certidão do fórum da comarca?

Sim. A certidão é igual à do fórum da comarca.

■ Entenda o resultado das certidões:



Certidão Positiva

Existem processos em andamento em seu nome.



Certidão Negativa

Não existem processos em andamento em seu nome.

Quais serviços **não são oferecidos** nos

FÓRUNS DIGITAIS ?

No Fórum Digital você **não encontra** os serviços de:

- ↳ **Emissão de documentos, como:** carteira de Identidade, CPF, passaporte ou carteira de trabalho;
- **Atendimento de cartórios extrajudiciais, como:** registros de nascimento, de casamento, de óbito ou de imóveis, reconhecimento de firma (assinatura), escrituras e testamentos, entre outros.

Serviços oferecidos por

OUTRAS INSTITUIÇÕES

Além dos serviços do TJMG, você também **pode usar os serviços de parceiros** no Fórum Digital.

O TJMG não presta esses serviços, nem se responsabiliza por eles.
Cada parceiro define **como e quando** o atendimento é oferecido.

⚠️ ATENÇÃO:

Os serviços e parceiros podem variar conforme a cidade. **Antes de ir ao Fórum Digital**, [confira se o que você precisa está disponível no local](#). 🖱️

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL

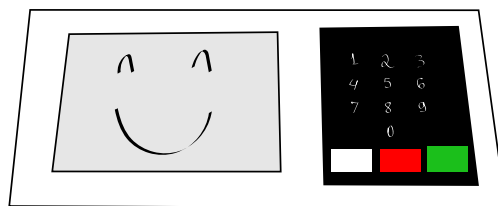
de Minas Gerais (TRE-MG)

⚠️ **Verifique na [página dos Fóruns Digitais](#) se o TRE-MG atende no Fórum Digital da sua cidade.**

O TRE-MG cuida das eleições no Estado de Minas Gerais.

■ Suas principais funções são:

- ↳ Gerenciar o cadastro de eleitores.
- Organizar as eleições.
- Julgar processos eleitorais.
- Registrar candidaturas.
- Fiscalizar partidos políticos.



No Fórum Digital, você pode acessar os seguintes serviços do TRE-MG:

1. Balcão Virtual - atendimento pela internet:

Você pode ir ao Fórum Digital e solicitar atendimento online da Justiça Eleitoral.

[Acesse o Balcão Virtual e preencha o formulário](#). 🖱️

Se você precisar de atendimento por videochamada, um(a) atendente do TRE-MG irá direcioná-lo(a).

2. Consulta processual :

No Fórum Digital você pode solicitar **informações sobre qualquer processo da Justiça Eleitoral**, exceto os que estão em segredo de justiça. [Acesse o sistema de consulta.](#) 



Saiba mais:

Quando um processo está em **segredo de justiça**, somente o(a) juiz(a), as partes envolvidas e seus(suas) advogados(as) podem verificar informações.

3. Alistamento eleitoral - Primeiro título de eleitor(a):

Votar é um direito e uma obrigação. Você **deve solicitar seu registro como eleitor(a)** para poder votar e ser candidato(a). [Acesse o autoatendimento eleitoral.](#) 

4. Consulta de informações eleitorais:

Confira o número de seu título de eleitor(a), local onde vota e a situação eleitoral (se o título está regular, cancelado ou suspenso). [Acesse o autoatendimento eleitoral.](#) 

5. Justificar ausência na eleição:

Se você não votou, pode **justificar esse fato e levar um documento que comprove o motivo.**

■ Exemplo:

↳ Se você estava em outra cidade e não justificou sua ausência no dia da eleição, pode fazer isso depois, com um comprovante de viagem. [Acesse o serviço de justificativa eleitoral e acompanhe o andamento da solicitação.](#) 

6. Regularizar título de eleitor cancelado:

Se seu título de eleitor(a) foi cancelado, você **precisa regularizar a situação para poder votar novamente.** O título pode ser cancelado por vários motivos como, por exemplo, o(a) eleitor(a) não votar nem justificar sua ausência em três eleições seguidas. [Acesse o autoatendimento eleitoral.](#) 

7. Débito Eleitoral - pagamento de multa:

Ao descumprir as regras da Justiça Eleitoral, você **precisa pagar multa para regularizar o título de eleitor(a).**

■ Motivos que geram multa eleitoral:

 × Não tirar o primeiro título até um dia antes de completar 19 anos.

 × Não votar e não justificar a falta no prazo de 60 dias a contar da data da eleição ou ter a justificativa recusada.

 × Quando o(a) mesário(a):
↳ falta;
→ abandona sua função;
→ tem a justificativa para a ausência recusada.

 Quando a Justiça condena a pessoa a pagar multa em processo.

Para pagar a multa, [acesse o serviço de débito eleitoral](#). 

Saiba mais:

Se você não estiver em dia com a Justiça Eleitoral, pode enfrentar dificuldade para:

- ↳ tirar passaporte ou carteira de identidade;
- assumir um cargo em concurso público;
- fazer matrícula em universidades;
- fazer empréstimos em bancos públicos.



8. Certidões:

Você pode solicitar um documento que mostra sua situação com a Justiça Eleitoral.

[Acesse o serviço de emissão de certidões.](#) 

■ Alguns exemplos de certidões:



Certidão de quitação eleitoral

Informa que a pessoa tem ou não pendências com a Justiça Eleitoral.



Certidão de crimes eleitorais

Informa se a pessoa tem ou não condenação definitiva por crime eleitoral.



Certidão de filiação partidária

Informa se a pessoa está ou não filiada a um partido político. Solicite a [certidão de filiação partidária no site do Tribunal Superior Eleitoral \(TSE\)](#). Essa certidão não está disponível no Autoatendimento.



Certidão negativa de alistamento eleitoral

Informa que a pessoa não tem o título de eleitor(a).



Declaração de trabalhos eleitorais

Informa que a pessoa trabalhou como mesária(o) ou colaborador(a) nas eleições.

9. Transferência eleitoral - mudar o local do título de eleitor(a):

Quem mudou de cidade, estado ou país pode pedir para votar em um novo local.

[Acesse o autoatendimento eleitoral](#)  , atualize ou corrija seu título eleitoral.

10. Cadastro para trabalhar nas eleições:

Você pode se cadastrar de forma voluntária para trabalhar como mesário(a) ou coordenador(a) de acessibilidade nas eleições.

Se você foi chamado(a) para trabalhar nas eleições, pode confirmar que recebeu a convocação e emitir a declaração dos trabalhos eleitorais.



Saiba mais:

O(a) **coordenador(a) de acessibilidade** ajuda pessoas com deficiência ou dificuldade de locomoção a votar.

11. Revisão eleitoral - atualizar ou corrigir dados de seu título de eleitor(a):

Você precisa manter dados como nome, estado civil e endereço atualizados. Você pode pedir também a mudança do local onde vota no município. [Acesse o autoatendimento eleitoral.](#)



12. Seções com acessibilidade - fácil acesso:

Você pode pedir para **votar em locais de fácil acesso**, como, por exemplo, lugares planos e sem escadas. Esse serviço está disponível para **pessoas idosas, com deficiência ou com dificuldade para andar**.

TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL

da 6ª Região (TRF-6)



Verifique na página dos Fóruns Digitais se o TRF-6 atende no Fórum Digital de sua cidade.

O TRF6 julga em Minas Gerais processos que envolvem o Governo Federal.

■ Exemplos de áreas de atuação no pedido judicial:

- ↳ **Benefícios do INSS** (Instituto Nacional do Seguro Social), como aposentadorias, pensões e auxílios;
- Orientações sobre o pedido judicial de **FGTS (Fundo de Garantia do Tempo de Serviço)**;
- Cobrança judicial do **Seguro DPVAT (Danos Pessoais por Veículos Automotores Terrestres)**;
- **Pedidos de medicamentos e tratamentos médicos** pelo Governo Federal;
- **Crimes federais**;
- **Informações sobre andamento de processos**.

No Fórum Digital, você pode acessar os seguintes serviços do TRF-6:

1. Atendimento e orientação:

Esclareça suas dúvidas sobre processos, audiências, prazos e outros serviços do TRF-6.

2. Sala passiva - participar de audiência pela internet:

O Fórum Digital tem uma **sala para participar de audiências** da Justiça Federal pela internet. Nessa sala você pode:



Prestar depoimento como parte do processo

Quem entrou com o processo e quem está sendo processado explicam o caso com suas próprias palavras.



Ser ouvido como testemunha

Testemunhas contam com suas próprias palavras o que sabem sobre o caso.

3. Atermação - começar processo sem advogado(a):

Para começar alguns tipos de processo na Justiça Federal, você não precisa de advogado(a). Converse com um(a) atendente no Fórum Digital se o valor do seu pedido for de até 60 salários mínimos.

4. Perícia:

A perícia é uma **análise feita por um(a) médico(a)** para ajudar o(a) juiz(a) a entender melhor o caso. No Fórum Digital, existe uma sala própria para essa análise.



■ Alguns exemplos:

↳ Perícia com um(a) médico(a) para comprovar doenças.

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO

da 3ª Região - Minas Gerais (TRT-MG)



Verifique na página dos Fóruns Digitais se o TRT-3 atende no Fórum Digital de sua cidade.

O TRT-MG resolve conflitos entre empregados e patrões.
No Fórum Digital, você pode acessar os seguintes serviços:

1. Atendimento e orientação:

Esclareça suas dúvidas sobre processos, audiências, prazos e outros serviços do TRT-MG.

2. Atermação - começar processos sem advogado(a):

Você pode começar um processo na Justiça do Trabalho sem precisar de advogado(a).
[Entenda mais sobre a Atermação Virtual.](#) 🖱️

3. Balcão Virtual - atendimento pela internet:

Você pode ir ao Fórum Digital para **falar por videochamada com o setor que analisa seu processo** na Justiça do Trabalho. [Saiba mais sobre o Balcão Virtual do TRT.](#) 🖱️

4. Consulta Processual - informações sobre processos:

No Fórum Digital você pode **solicitar informações sobre seu processo** na Justiça do Trabalho.

5. Sala passiva - participar de audiência pela internet:

O Fórum Digital tem uma **sala para audiências** da Justiça do Trabalho pela internet, nos casos em que o(a) juiz(a) autorizar. Nessa sala você pode:



Prestar depoimento como parte do processo

Quem entrou com o processo e quem está sendo processado explicam o caso com suas próprias palavras.



Ser ouvido como testemunha

Testemunhas contam com suas próprias palavras o que sabem sobre o caso.

TRIBUNAL DE JUSTIÇA MILITAR

de Minas Gerais (TJMMG)



Verifique na página dos Fóruns Digitais se o TJMMG atende no Fórum Digital de sua cidade.

O TJMMG **julga casos envolvendo policiais e bombeiros militares** de Minas Gerais, como:

- ↳ Crimes militares;
- Processos contra punições disciplinares;
- Processos de militares aposentados(as), nos casos previstos na lei;
- Processos de ex-militares, por crimes cometidos quando ainda estavam na ativa.

Nos Fóruns Digitais, você pode acessar vários serviços do TJMMG pela internet. Confira alguns:

1. Balcão Virtual - atendimento pela internet:

Você pode ir ao Fórum Digital para falar por **videochamada** com o setor que analisa seu processo na Justiça Militar. [Agende o atendimento do Balcão Virtual.](#) 

2. Consulta Processual - informações sobre processos:

No Fórum Digital você pode verificar **informações de seu processo** no sistema de processo digital (E-proc). Antes de acessar, precisa fazer um cadastro.

[Saiba mais sobre como consultar seu processo.](#) 

3. Certidões judiciais:

Você pode solicitar um **documento que informa se uma pessoa tem processos ativos** no TJMMG. Se você já tiver esse documento, também pode **confirmar se ele é verdadeiro**. [Acesse o serviço de certidões.](#) 

4. Agenda de audiências e sessões de julgamentos:

Veja as datas e horários de:



Audiências

Reuniões com as **pessoas envolvidas no processo**, advogados(as) e juízes(as).



Sessões de julgamento

Reuniões em que os(as) **desembargadores(as) analisam recursos** de um processo.



Saiba mais:

Recurso é um pedido para revisar uma decisão. Se uma das partes envolvidas não concorda com o resultado de um processo, pode solicitar uma nova análise.

Desembargador(a) é um tipo de juiz(a) que trabalha julgando recursos na segunda instância - parte da Justiça que revisa decisões de outros(as) juízes(as).

■ Existem três opções para consultar as datas e horários:

- 1 Acesse o **calendário** da página inicial do [site do TJMMG](#)  e pesquise por data ou número do processo.

2 Veja as [datas das audiências](#). 

3 Veja as [datas dos julgamentos de recursos](#). 

5. Atas (resumos) e gravações de julgamentos:

Você pode assistir aos [julgamentos de recursos ao vivo](#)  ou ver [gravações e resumos \(atas\)](#).  dos julgamentos que já aconteceram.

6. Requerimentos de proteção de dados:

Você pode **solicitar informações sobre o uso dos seus dados** pelo TJMMG com base na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Essa lei protege a privacidade das pessoas. Acesse o [formulário eletrônico](#)  para solicitar.

■ Você pode:



Ver como seus dados são usados.



Comunicar vazamento de informações.



Pedir outros direitos garantidos pela [LGPD](#). 



7. Outros serviços disponíveis no portal:

No Fórum Digital você pode acessar outros serviços disponíveis no site do TJMMG.

■ Alguns exemplos:

- ↳ **Concursos e seleções:** leia [informações sobre concursos e estágios](#)  no TJMMG.
- **Portal da Transparência:** [veja como o TJMMG administra seus recursos públicos](#),  como por exemplo, para pagamento de salários, obras, serviços e outros gastos.
- **Biblioteca Online:** pesquise [livros, artigos e leis sobre Direito Militar](#). 
- **Consulta as normas do TJMMG:** veja [portarias, resoluções e outros documentos oficiais](#). 

→ **Processo administrativo:** realize **contratos, convênios, acordos e outros assuntos administrativos** com o TJMMG no Sistema Eletrônico de Informações (SEI). [Acesse o SEI e se cadastre aqui.](#) 

8. Ouvidoria e Serviço de Informações ao Cidadão (SIC):

Envie reclamações, sugestões e elogios ou solicite informações sobre o TJMMG.



Acesse o
[formulário eletrônico](#) 



Preencha seus dados
e envie sua solicitação



Receba um número de protocolo
para acompanhar o andamento

■ Entre em contato com o TJMMG para outras informações:



(31) 3274-1566



Segunda a sexta-feira, de 8h às 18h.

MINISTÉRIO PÚBLICO

de Minas Gerais (MPMG)



Verifique na [página dos Fóruns Digitais](#) se o MPMG atende no Fórum Digital de sua cidade.

O Ministério Público é uma instituição essencial para que a Justiça funcione no país. Seu trabalho envolve:

- ↳ Garantir os direitos dos(as) cidadãos(ãs) e promover os interesses da sociedade;
- Defender a democracia e a lei;
- Representar a sociedade;
- Fiscalizar se todos cumprem a lei, inclusive o Poder Público;
- Atuar na repressão ao crime e assegurar o direito das vítimas;
- Proteger os direitos de quem mais precisa de proteção, como crianças, adolescentes, idosos, pessoas com deficiência e consumidores;
- Apoiar a comunidade e proteger o meio ambiente, o patrimônio público, a educação e a saúde coletiva.

Você pode acessar o [formulário online da Ouvidoria do MPMG](#)  para fazer reclamações, denúncias, sugestões ou críticas.

Consulte outras formas de atendimento no Fórum Digital.



Saiba mais:

Acesse a cartilha [“O que é o Ministério Público?”](#) 



DEFENSORIA PÚBLICA

do Estado de Minas Gerais (DPMG)



Verifique na [página dos Fóruns Digitais](#) se a Defensoria Pública atende no Fórum Digital de sua cidade.

A Defensoria Pública acolhe e presta assistência jurídica completa e gratuita para:

- ↳ quem não tem condições financeiras de contratar um(a) advogado(a);
- pessoas em situação de vulnerabilidade, como em casos de discriminação ou violência.

Além disso, ajuda a resolver conflitos sem a necessidade de um processo, por meio de acordos ou orientações.



Saiba mais:

Assistência jurídica inclui os seguintes serviços:

- 1. Orientação jurídica:** Você pode esclarecer suas dúvidas sobre seus direitos e serviços da Justiça.
- 2. Representação judicial:** Se você tem um processo na Justiça (sendo parte autora ou ré) ou quer começar um novo, você pode procurar um(a) defensor(a) público(a) para defender seus direitos.

POLÍCIA MILITAR

de Minas Gerais (PMMG)



Verifique na página dos Fóruns Digitais se a PMMG atende no Fórum Digital de sua cidade.

A Polícia Militar de Minas Gerais (PMMG) trabalha para a segurança da população e apoia o funcionamento da Justiça.

Como parceira, a PMMG utiliza os Fóruns Digitais para:

- ↳ Participar de audiências quando policiais forem chamados(as) pela Justiça ou em processos administrativos.

Isso evita que os(as) policiais precisem viajar para outros municípios que são sedes de comarca e fiquem fora da área de atuação por muito tempo. Desta maneira, a PMMG mantém o efetivo nas ruas.



- Ouvir testemunhas, vítimas e envolvidos em processos administrativos e inquéritos policiais militares. O atendimento pode ser feito no Fórum Digital, quando a pessoa não puder ou não quiser ir até uma unidade da Polícia Militar.



Saiba mais:

O **processo administrativo** apura fatos envolvendo assuntos da PMMG, como, por exemplo:

- ↳ comportamento de policiais militares durante o serviço ou quando usam o cargo, mesmo fora do horário de trabalho.

Inquéritos policiais militares: investigação feita pela própria PM para apurar se aconteceu um crime militar e quem foi o autor.

CONTATOS

Em caso de dúvidas sobre os serviços disponíveis, procure a equipe do Fórum Digital mais próximo ou acesse:

Página dos Fóruns Digitais no site do TJMG:

<https://www.tjmg.jus.br/portal-tjmg/servicos/forum-digital.htm>

Central de Atendimento TJMG: (31) 3306-3100 | segunda a sexta, 8h–18h

FÓRUM DIGITAL



Contatos:

 (31) 3306-3100

 Segunda a sexta-feira, de 8h às 18h.

 <https://www.tjmg.jus.br/falecomtjmg/>