

ROTEIRO DE RENOVAÇÃO DE CERTIFICADO A3

1º PASSO – Verifique os requisitos do seu equipamento:

- ✓ Sistema operacional: Windows XP (service pack 3), Windows 7 (64 bits) ou Windows 8;
- ✓ Navegador Internet Explorer Versão 7 ou superior;
- ✓ Java 7;
- ✓ Gerenciador de cartão/token instalado;
- ✓ Leitora de cartão inteligente, no caso de cartão.

2º PASSO – Insira na leitora o cartão/token onde consta o certificado a ser renovado, antes de abrir o Navegador Internet Explorer.

Caso não insira o cartão antes de abrir o Navegador IE poderá apresentar a mensagem de erro “Página não pode ser exibida”.

3º PASSO - Abra o Internet Explorer e acesse o endereço:

<http://www.certificado.caixa.gov.br/> , opção '**Renove aqui**' na coluna da direita da página;



REDE DE ATENDIMENTO | SOBRE A CAIXA | CAIXA CULTURAL | DOWNLOADS | OUVIDORIA | IMPRENSA | FALE CONOSCO

CAIXA A vida pede mais que um banco

VOCÊ CLIENTE: [ACESSE SUA CONTA](#) Precisa de ajuda?

VOCÊ | EMPRESA | GOVERNO | JUDICIÁRIO

Digitte o que procura OK

VOLTAR PARA A PÁGINA ANTERIOR BOAS-VINDAS TAMANHO DA FONTE A A A

IDENTIDADE DIGITAL CAIXA

A Identidade Digital é o Certificado Digital da CAIXA. Com ele é possível acessar o Conectividade Social e utilizar a Internet como meio de comunicação para a disponibilização de diversos serviços com uma maior agilidade, facilidade de acesso e substancial redução de custos, além de garantir autenticidade, a proteção e a validade jurídica de transações e documentos eletrônicos na Internet.

Com um custo diferenciado no mercado, o Certificado Digital CAIXA não pesa no seu bolso, e sua renovação é gratuita.

Convênio CFM:

Prezado(a) médico(a), se você já recebeu a nova cédula de Identidade CRM Digital, já pode solicitar a Identidade Digital CAIXA.

Para mais informações sobre as vantagens do convênio, clique aqui.

SOLICITE AGORA

Quer saber mais sobre o produto?

SERVIÇOS ON-LINE PARA CLIENTES DESTES PRODUTOS:

- Solicite Agora
- Consultar solicitações
- Emita seu Certificado
- Renove aqui
- Cancelamento

Veja também

- Instalação e Arquivos
- Perguntas Frequentes
- Glossário

4º PASSO - Na tela abaixo clique no botão “**Quero Renovar**”.



5º PASSO - Ao apresentar a janela abaixo seleciona o certificado que queira renovar e clique "OK".



Observação: Esta janela poderá variar de acordo com o sistema operacional.

6º PASSO - Digite a Senha PIN (senha de acesso ao cartão) e clique em "OK".



7º PASSO - Serão apresentados os dados do cliente do certificado a ser renovado. Clique no botão **“Continuar”**.



CAIXA O banco que acredita nos pessoas

VOCE CLIENTE [ACESSE SUA CONTA](#)

MENU REDE DE ATENDIMENTO SOBRE A CAIXA CAIXA CULTURAL DOWNLOADS OUVIDORIA FALE CONOSCO

IDENTIDADE DIGITAL CAIXA

VOLTAR PARA A PÁGINA ANTERIOR BOAS-VINDAS TAMANHO DA FONTE

Página principal > Como obter > Renovar certificado

IDENTIDADES DIGITAIS CAIXA COMO OBTER ONDE CONSEGUIR

Renovar certificado

Confirme os dados do certificado a ser renovado e clique no botão "Continuar".

Nome: MAY SOUZA
CPF: 38 44
Tipo de certificado: A3

[CONTINUAR](#)

Perguntas Frequentes
Glossário
Download de Drivers e Cadeia de Certificados

RENOVAÇÃO

Você pode renovar o seu Certificado Digital somente uma vez, antes dele expirar.

[PRÉ - REQUISITOS](#)

Para emitir ou renovar o Certificado Digital são necessários os seguintes pré-requisitos. Clique aqui

8º PASSO - Na tela abaixo cadastre uma nova senha de Revogação e clique em **Continuar**.



CAIXA O banco que acredita nos pessoas

VOCE CLIENTE [ACESSE SUA CONTA](#)

MENU REDE DE ATENDIMENTO SOBRE A CAIXA CAIXA CULTURAL DOWNLOADS OUVIDORIA FALE CONOSCO

IDENTIDADE DIGITAL CAIXA

VOLTAR PARA A PÁGINA ANTERIOR BOAS-VINDAS TAMANHO DA FONTE

Página principal > Como obter > Renovar certificado

IDENTIDADES DIGITAIS CAIXA COMO OBTER ONDE CONSEGUIR

Renovar certificado

Interface: APPLLET
Provedor: SafeSign CSP Version 1.0
Exportar Log

Selecionar o dispositivo utilizado para o armazenamento de seu Certificado.

Cadastrar uma senha a ser utilizada para a revogação de seu Certificado em caso de perda do mesmo.

Informe a Senha:
Confirme a Senha:

[CONTINUAR](#)

Perguntas Frequentes
Glossário
Download de Drivers e Cadeia de Certificados

RENOVAÇÃO

Você pode renovar o seu Certificado Digital somente uma vez, antes dele expirar.

[PRÉ - REQUISITOS](#)

Para emitir ou renovar o Certificado Digital são necessários os seguintes pré-requisitos. Clique aqui

PASSO A PASSO

1. SELECIONAR CERTIFICADO
2. CONFIRMAR

9º PASSO - Informe a senha PIN do cartão.



10º PASSO – Ao ser apresentada a próxima tela, clica em Gravar.



Concluída a Renovação da sua Identidade Digital, será apresentada tela de sucesso com a nova data de vencimento do certificado digital.



The screenshot shows the CAIXA website interface for digital identity management. At the top, the CAIXA logo is on the left, and the slogan 'O banco que acredita nas pessoas' is in the center. On the right, there is a 'VOCÊ CLIENTE' section with a button to 'ACESSAR SUA CONTA'. Below the header is a navigation menu with links: 'MENU', 'REDE DE ATENDIMENTO', 'SOBRE A CAIXA', 'CAIXA CULTURAL', 'DOWNLOADS', 'OUVIDORIA', and 'FALE CONOSCO'. A secondary navigation bar includes 'VOLTAR PARA A PÁGINA', 'ANTERIOR', 'BOAS-VINDAS', and 'TAMANHO DA FONTE' with font size controls. The main heading is 'IDENTIDADE DIGITAL CAIXA'. Below this, a breadcrumb trail reads 'Página principal > Como obter > Renovar certificado'. Three main buttons are visible: 'IDENTIDADES DIGITAIS CAIXA', 'COMO OBTER', and 'ONDE CONSEGUIR'. The 'COMO OBTER' button is active, leading to the 'Renovar certificado' section. The text in this section states: 'Seu certificado foi gravado com sucesso e irá vencer na data 30/03/2017'. Below this text is a 'VOLTAR' button. On the right side of the page, there is a sidebar with several sections: 'Perguntas Frequentes', 'Glossário', and 'Download de Drivers e Cadeia de Certificados'. Below these is a 'RENOVAÇÃO' section with a folder icon, containing the text: 'Você pode renovar o seu Certificado Digital somente uma vez, antes dele expirar.' At the bottom of the sidebar is a 'PRÉ - REQUISITOS' section with a checkmark icon, containing the text: 'Para emitir ou renovar o Certificado Digital são necessários os seguintes pré-requisitos. Clique aqui.'

FIM