

## ROTEIRO DE RENOVAÇÃO DE CERTIFICADO A3

**1º PASSO** – Verifique os requisitos do seu equipamento:

- ✓ Sistema operacional: Windows XP (service pack 3), Windows 7 (64 bits) ou Windows 8;
- ✓ Navegador Internet Explorer Versão 7 ou superior;
- ✓ Java 7;
- ✓ Gerenciador de cartão/token instalado;
- ✓ Leitora de cartão inteligente, no caso de cartão.

**2º PASSO** – Insira na leitora o cartão/token onde consta o certificado a ser renovado, antes de abrir o Navegador Internet Explorer.

**Caso não insira o cartão antes de abrir o Navegador IE poderá apresentar a mensagem de erro “Página não pode ser exibida”.**

**3º PASSO** - Abra o Internet Explorer e acesse o endereço:

<http://www.certificado.caixa.gov.br/> , opção '**Renove aqui**' na coluna da direita da página;



REDE DE ATENDIMENTO | SOBRE A CAIXA | CAIXA CULTURAL | DOWNLOADS | OUVIDORIA | IMPRENSA | FALE CONOSCO

**CAIXA** A vida pede mais que um banco

VOCÊ CLIENTE: [ACESSE SUA CONTA](#) Precisa de ajuda?

VOCÊ | EMPRESA | GOVERNO | JUDICIÁRIO

Digitte o que procura OK

VOLTAR PARA A PÁGINA ANTERIOR BOAS-VINDAS TAMANHO DA FONTE A A A

### IDENTIDADE DIGITAL CAIXA

A Identidade Digital é o Certificado Digital da CAIXA. Com ele é possível acessar o Conectividade Social e utilizar a Internet como meio de comunicação para a disponibilização de diversos serviços com uma maior agilidade, facilidade de acesso e substancial redução de custos, além de garantir autenticidade, a proteção e a validade jurídica de transações e documentos eletrônicos na Internet.

Com um custo diferenciado no mercado, o Certificado Digital CAIXA não pesa no seu bolso, e sua renovação é gratuita.

**Convênio CFM:**  
Prezado(a) médico(a), se você já recebeu a nova cédula de Identidade CRM Digital, já pode solicitar a Identidade Digital CAIXA.  
Para mais informações sobre as vantagens do convênio, clique aqui.

**SOLICITE AGORA**

Quer saber mais sobre o produto?

**SERVIÇOS ON-LINE PARA CLIENTES DESTE PRODUTO:**

- Solicite Agora
- Consultar solicitações
- Emita seu Certificado
- Renove aqui
- Cancelamento

**Veja também**

- Instalação e Arquivos
- Perguntas Frequentes
- Glossário

**4º PASSO** - Na tela abaixo clique no botão “**Quero Renovar**”.



**5º PASSO** - Ao apresentar a janela abaixo seleciona o certificado que queira renovar e clique "OK".



**Observação:** Esta janela poderá variar de acordo com o sistema operacional.

**6º PASSO** - Digite a Senha PIN (senha de acesso ao cartão) e clique em "OK".



**7º PASSO** - Serão apresentados os dados do cliente do certificado a ser renovado. Clique no botão **“Continuar”**.



CAIXA O banco que acredita nos pessoas

VOCE CLIENTE [ACESSAR SUA CONTA](#)

MENU REDE DE ATENDIMENTO SOBRE A CAIXA CAIXA CULTURAL DOWNLOADS OUVIDORIA FALE CONOSCO

IDENTIDADE DIGITAL CAIXA

VOLTAR PARA A PÁGINA ANTERIOR BOAS-VINDAS TAMANHO DA FONTE A A

Página principal > Como obter > Renovar certificado

IDENTIDADES DIGITAIS CAIXA COMO OBTER ONDE CONSEGUIR

**Renovar certificado**

Confirme os dados do certificado a ser renovado e clique no botão "Continuar".

Nome: MAY SOUZA  
CPF: 38 44  
Tipo de certificado: A3

[CONTINUAR](#)

Perguntas Frequentes  
Glossário  
Download de Drivers e Cadeia de Certificados

**RENOVAÇÃO**

Você pode renovar o seu Certificado Digital somente uma vez, antes dele expirar.

[PRÉ - REQUISITOS](#)

Para emitir ou renovar o Certificado Digital são necessários os seguintes pré-requisitos. Clique aqui

**8º PASSO** - Na tela abaixo cadastre uma nova senha de Revogação e clique em **Continuar**.



CAIXA O banco que acredita nos pessoas

VOCE CLIENTE [ACESSAR SUA CONTA](#)

MENU REDE DE ATENDIMENTO SOBRE A CAIXA CAIXA CULTURAL DOWNLOADS OUVIDORIA FALE CONOSCO

IDENTIDADE DIGITAL CAIXA

VOLTAR PARA A PÁGINA ANTERIOR BOAS-VINDAS TAMANHO DA FONTE A A

Página principal > Como obter > Renovar certificado

IDENTIDADES DIGITAIS CAIXA COMO OBTER ONDE CONSEGUIR

**Renovar certificado**

Interface: APPLLET  
Provedor: SafeSign CSP Version 1.0  
Exportar Log

Selecionar o dispositivo utilizado para o armazenamento de seu Certificado.

Cadastrar uma senha a ser utilizada para a revogação de seu Certificado em caso de perda do mesmo.

Informe a Senha:   
Confirme a Senha:

[CONTINUAR](#)

Perguntas Frequentes  
Glossário  
Download de Drivers e Cadeia de Certificados

**RENOVAÇÃO**

Você pode renovar o seu Certificado Digital somente uma vez, antes dele expirar.

[PRÉ - REQUISITOS](#)

Para emitir ou renovar o Certificado Digital são necessários os seguintes pré-requisitos. Clique aqui

**PASSO A PASSO**

1. SELECIONAR CERTIFICADO  
2. CONFIRMAR

**9º PASSO** - Informe a senha PIN do cartão.



**10º PASSO** – Ao ser apresentada a próxima tela, clica em Gravar.



***Concluída a Renovação da sua Identidade Digital, será apresentada tela de sucesso com a nova data de vencimento do certificado digital.***



The screenshot shows the CAIXA website interface. At the top, there is a navigation bar with the CAIXA logo and the tagline 'O banco que acredita nas pessoas'. To the right, it says 'VOCÊ CLIENTE' and 'ACESSE SUA CONTA'. Below this is a menu with links: 'MENU', 'REDE DE ATENDIMENTO', 'SOBRE A CAIXA', 'CAIXA CULTURAL', 'DOWNLOADS', 'OUVIDORIA', and 'FALE CONOSCO'. A secondary navigation bar includes 'VOLTAR PARA A PÁGINA', 'ANTERIOR', 'BOAS-VINDAS', and 'TAMANHO DA FONTE' with font size controls. The main heading is 'IDENTIDADE DIGITAL CAIXA'. Below the heading, there are three tabs: 'IDENTIDADES DIGITAIS CAIXA', 'COMO OBTER', and 'ONDE CONSEGUIR'. The 'COMO OBTER' tab is active, showing the 'Renovar certificado' section. The text in this section reads: 'Seu certificado foi gravado com sucesso e irá vencer na data 30/03/2017'. There is a 'VOLTAR' button below the text. On the right side, there is a sidebar with a search icon and a list of links: 'Perguntas Frequentes', 'Glossário', and 'Download de Drivers e Cadeia de Certificados'. Below these links are two sections: 'RENOVAÇÃO' with a folder icon and the text 'Você pode renovar o seu Certificado Digital somente uma vez, antes dele expirar.', and 'PRÉ - REQUISITOS' with a checkmark icon and the text 'Para emitir ou renovar o Certificado Digital são necessários os seguintes pré-requisitos. Clique aqui.'

**FIM**