



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
CONSELHO SUPERIOR DA JUSTIÇA DO TRABALHO

## ANEXO DA RESOLUÇÃO CSJT Nº 224/2018

### PLANO ESTRATÉGICO DO CONSELHO SUPERIOR DA JUSTIÇA DO TRABALHO

#### **Missão:**

Exercer a supervisão administrativa, orçamentária, financeira e patrimonial da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus, a fim de promover seu aprimoramento em benefício da sociedade.

#### **Visão:**

Ser reconhecido perante a sociedade pela excelência desempenhada na supervisão, integração e desenvolvimento da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus.

#### **Valores do**

#### **Conselho Superior da Justiça do Trabalho:**

**Consciência socioambiental** - Atuar para a garantia da cidadania e da gestão ambiental;

**Ética** - Agir com honestidade, imparcialidade, probidade, integridade e credibilidade em todas as ações e relações;

**Excelência** - Prestar os serviços com profissionalismo, celeridade e efetividade;

**Inovação** - Buscar soluções inovadoras para o aprimoramento da prestação dos serviços;



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
CONSELHO SUPERIOR DA JUSTIÇA DO TRABALHO

**Respeito às peculiaridades regionais** - Atender as diferentes realidades regionais e as especificidades culturais no exercício da missão institucional;

**Transparência** - Garantir a acessibilidade das informações;

**Valorização das pessoas** - Incentivar a melhoria contínua do bom relacionamento, bem-estar e satisfação pessoal e profissional.

### **Matriz da Análise do Ambiente**

#### **Análise Interna**

##### **Forças:**

Bom ambiente de trabalho e espírito colaborativo;

Capacidade técnica e engajamento dos servidores;

Poder regulamentador e uniformizador conferido constitucionalmente.

##### **Fraquezas:**

Falta de integração dos sistemas (CSJT/TRTs/VTs);

Estrutura incompatível com a missão institucional;

Falta da lei regulamentadora do CSJT.

#### **Análise Externa**

##### **Oportunidades:**

Parcerias com TRTs e outras instituições;



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
CONSELHO SUPERIOR DA JUSTIÇA DO TRABALHO

Implantação de sistemas nacionais;

Aprovação dos projetos de lei de regulamentação e estruturação do CSJT;

Maior visibilidade institucional.

**Ameaças:**

Descontinuidade de políticas públicas, orçamentárias e de pessoal;

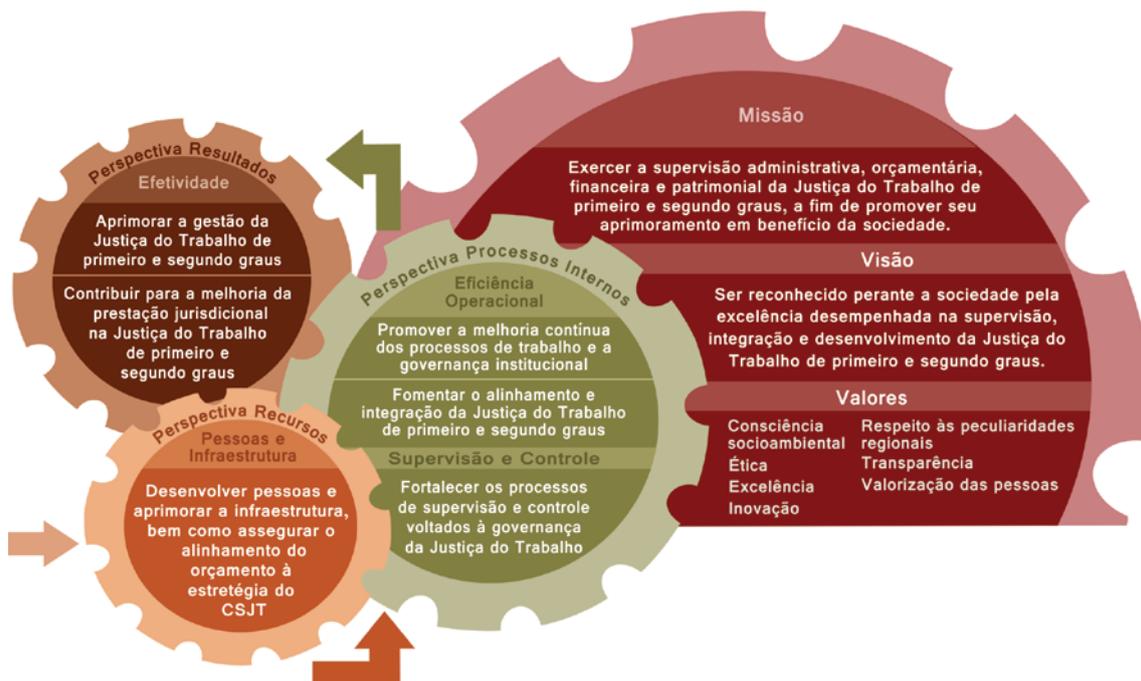
Conflito de competências entre órgãos;

Desestabilização econômica;

Dificuldade do CSJT em supervisionar os TRTs;

Baixa atratividade da carreira do Judiciário no que se refere à política salarial e de gestão de pessoas.

**Mapa Estratégico do CSJT**





PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
CONSELHO SUPERIOR DA JUSTIÇA DO TRABALHO

**Objetivos Estratégicos:**

**Perspectivas:**

Perspectiva Recursos

Perspectiva Processos Internos

Perspectiva Resultados

**Objetivo da Perspectiva Recursos:**

**Desenvolver pessoas e aprimorar a infraestrutura,  
bem como assegurar o alinhamento do orçamento à  
estratégia do CSJT**

Garantir e buscar o aprimoramento dos recursos do CSJT, adequando-os à execução do plano estratégico, no que diz respeito aos colaboradores, a partir da adequada distribuição da força de trabalho, do contínuo desenvolvimento de suas competências e da valorização das pessoas, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e do desempenho de suas atribuições; à melhoria da infraestrutura física e tecnológica; e ao aperfeiçoamento da gestão orçamentária e de custos.

Macrodesafios do Poder Judiciário:

Aperfeiçoamento da Gestão de Custos

Melhoria da Gestão de Pessoas

Melhoria da Infraestrutura e Governança de TIC



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
CONSELHO SUPERIOR DA JUSTIÇA DO TRABALHO

**Indicador 1: Índice Mínimo de Capacitação dos Servidores em Competências (IMCSC)**

$$\text{Fórmula: IMCSC} = \left( \frac{\text{Servidores capacitados}}{\text{Servidores em exercício}} \right) \times 100$$

**Variáveis:**

**Servidores Capacitados:** servidores que tiveram participação igual ou superior a 16h/a de capacitação, por área de lotação, no período.

**Servidores em Exercício:** servidores em exercício, por área de lotação, no período.

**Meta 1:** aumentar em 25 pontos percentuais, a partir da medição de 2015, o quantitativo de servidores lotados no CSJT que atingiram o mínimo de 16h/a de capacitação em competência até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
51,85%	56,85%	61,85%	66,85%	71,85%	76,85%

**Indicador 3: Índice de Rotatividade Externa (IRE)**

$$\text{Fórmula: IRE} = \left[ \frac{\left( \frac{\text{Servidores Ingressos} + \text{Servidores egressos}}{2} \right)}{\text{Efetivo médio}} \right] \times 100$$

**Variáveis:**

**Servidores Ingressos:** servidores ingressos no CSJT no período.

**Servidores Egressos:** servidores egressos do CSJT no período.

**Efetivo Médio:** média de servidores no período.



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
CONSELHO SUPERIOR DA JUSTIÇA DO TRABALHO

**Meta 3:** reduzir a rotatividade externa para 9,5% até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
12%	11,5%	11%	10,5%	10%	9,5%

**Indicador 4: Índice de Clima Organizacional (ICO)**

$$\text{Fórmula: } \text{ICO} = \left[ \frac{\sum \text{Item} \left( \frac{\text{Número de servidores satisfeitos}}{\text{Total de servidores respondentes}} \right)}{\text{Número de itens}} \right] \times 100$$

**Variáveis:**

**Número de servidores satisfeitos:** servidores que avaliaram o item do clima organizacional como de risco baixo.

**Total de servidores respondentes:** servidores que responderam ao item da Pesquisa de Clima Organizacional.

**Número de itens:** número total de questões existentes no questionário aplicado na Pesquisa de Clima Organizacional.

**Meta 4:** alcançar 63% de satisfação dos servidores na Pesquisa de Clima Organizacional e Qualidade de Vida, até 2019.

2015	2017	2019
59%	61%	63%



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
CONSELHO SUPERIOR DA JUSTIÇA DO TRABALHO

**Indicador 5: Índice de Afastamento de Servidores Decorrente de Licença Médica (IAFAST)**

$$\text{Fórmula: IAFAST} = \left[ \frac{\text{Dias de Afastamento}}{(\text{Servidores} \times \text{Dias corridos})} \right] \times 100$$

**Variáveis:**

**Dias de Afastamento:** dias de afastamento dos servidores em decorrência de licença médica para tratamento da própria saúde no período.

**Servidores:** média de servidores no período.

**Dias corridos:** dias consecutivos do período.

**Meta 5:** reduzir para 2,97% o afastamento de servidores decorrente de licença médica para tratamento da própria saúde até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
2,99%	2,99%	2,99%	2,97%	2,97%	2,97%

**Indicador 6: Índice de Satisfação de TI (ISTI)**

$$\text{Fórmula: ISTI} = \left( \frac{\text{Nota Apurada}}{\text{Nota máxima}} \right) \times 100$$

**Variáveis:**

**Nota apurada:** respostas ``Raramente`` x 1 + respostas ``Às vezes`` x 2 + respostas ``Frequentemente`` x 3 + respostas ``Sempre`` x 4.



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
CONSELHO SUPERIOR DA JUSTIÇA DO TRABALHO

**Nota máxima:** respostas da pesquisa (``Nunca`` + ``Raramente`` + ``Às vezes`` + ``Frequentemente`` + ``Sempre``) x 4.

**Meta 6:** aumentar para 79% o grau de satisfação dos servidores sobre os serviços de TI prestados, até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
78%	78%	78%	79%	79%	79%

**Objetivos da perspectiva Processos Internos:**

**Promover a melhoria continua dos processos de trabalho e a governança institucional**

Aprimorar os processos de trabalho a fim de atingir maior eficiência na sua execução e efetividade nos resultados alcançados, estimulando novas soluções na prestação dos serviços, além de garantir a transparência institucional e a adoção das melhores práticas de comunicação da estratégia, de gestão documental, da informação e de projetos.

Macrodesafios do Poder Judiciário:

Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional  
Instituição da governança judiciária



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
CONSELHO SUPERIOR DA JUSTIÇA DO TRABALHO

**Indicador 7: Índice de Mapeamento dos Processos de Trabalho do CSJT (IMP)**

**Fórmula:**  $IMP = \left( \frac{\text{Quantidade de processos de trabalho mapeados}}{\text{Quantidade de processos de trabalho do CSJT}} \right) \times 100$

**Variáveis:**

**Quantidade de processos de trabalho mapeados:** número de processos de trabalho estratégicos pré-definidos que tiveram seu mapeamento finalizado.

**Quantidade total de processos de trabalho do CSJT:** número total de processos de trabalho estratégicos pré-definidos pelas unidades do CSJT.

**Meta 7:** mapear 100% dos processos estratégicos de trabalho do CSJT até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
15%	30%	45%	60%	75%	100%

**Indicador 13: Índice de Execução dos Projetos Estratégicos (IEXPE)**

**Fórmula:**  $IEXPE = \left( \frac{\text{Projetos estratégicos em execução}}{\text{Projetos estratégicos listados para o período}} \right) \times 100$

**Variáveis:**

**Projetos Estratégicos em Execução:** número total de projetos estratégicos em execução dentro do prazo estabelecido no cronograma.



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
CONSELHO SUPERIOR DA JUSTIÇA DO TRABALHO

**Projetos Estratégicos Listados para o Período:** número total de projetos estratégicos que deveriam estar em execução no período, de acordo com o cronograma.

**Meta 13:** alcançar 80% de projetos estratégicos em execução dentro do prazo até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
55%	60%	65%	70%	75%	80%

**Indicador 19: Índice de Agilidade na Liberação dos Acórdãos para Publicação (IALAP)**

$$\text{Fórmula: IALAP} = \left( \frac{\text{Acórdãos lavrados no prazo}}{\text{Total de acórdãos lavrados}} \right) \times 100$$

**Variáveis:**

**Acórdãos lavrados no prazo:** acórdãos que, no mês de referência, foram lavrados e encaminhados à CPROC dentro do prazo regimental de 10 dias contados do dia seguinte à data da sessão na qual foi julgado o processo.

**Total de Acórdãos lavrados:** acórdãos que, no mês de referência, foram lavrados e encaminhados à CPROC, independente de cumprimento ou não do prazo regimental de 10 dias contados do dia seguinte à data da sessão na qual foi julgado o processo.

**Meta 19:** obter 100% de acórdãos liberados para publicação, no prazo de 10 dias, contados do dia seguinte à data da sessão na qual foi julgado o processo, até 2020.



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
CONSELHO SUPERIOR DA JUSTIÇA DO TRABALHO

2015	2016	2017	2018	2019	2020
-	-	85%	90%	95%	100%

**Indicador 22: Índice de Repercussão dos Produtos Jornalísticos Produzidos (IRPJP)**

**Fórmula:** IRPJP = Visualizações, Audições, Republicações, Compartilhamentos e Curtidas das Matérias

**Variáveis:**

**Visualizações, Audições, Republicações, Compartilhamentos e Curtidas das Matérias:** repercussões e alcance das publicações.

Subíndices

**Impresso e online:** total de visualizações das matérias produzidas e veiculadas pela DCCSJT nas páginas eletrônicas do CSJT e total de reproduções nos veículos de comunicação impressos e online.

**Audiovisual:** total de visualizações/audições das matérias, programas e reportagens de TV e Rádio, bem como das transmissões das sessões do CSJT disponibilizadas no site do Conselho e em seus canais oficiais no Youtube e no Facebook.

**Mídias sociais:** total de compartilhamentos, cliques e curtidas das postagens produzidas e veiculadas nos canais oficiais do CSJT no Facebook e Twitter.



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
CONSELHO SUPERIOR DA JUSTIÇA DO TRABALHO

**Meta 22:** aumentar em 2 pontos percentuais ao ano a visualização e o alcance dos produtos de comunicação referentes ao CSJT, bem como a sua repercussão na mídia e nas redes sociais, a partir da medição de 2017.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
-	-	1.446.409*	1.475.338	1.504.266	1.533.194

\* O valor apurado em 2017 refere-se à linha de base para a fixação das metas dos anos de 2018 a 2020.

**Fomentar o alinhamento e a integração da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus**

Empreender ações voltadas à uniformização necessária de procedimentos e à integração dos órgãos da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus.

Macrodesafios do Poder Judiciário:

Melhoria da infraestrutura e governança de TIC

Combate à corrupção e à improbidade administrativa

Aperfeiçoamento da Gestão de Custos

Melhoria da Gestão de Pessoas



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
CONSELHO SUPERIOR DA JUSTIÇA DO TRABALHO

**Indicador 8: Índice de Alinhamento da Comunicação (IAC)**

$$\text{Fórmula: IAC} = \left[ \frac{\sum_{TRT} \left( \frac{\text{Número de requisitos atendidos}}{\text{Total de requisitos avaliados}} \right)}{\text{Total de respondentes}} \right] \times 100$$

**Variáveis:**

**Número de Requisitos:** quantidade de produtos e serviços de comunicação alinhados às necessidades dos TRTs segundo a Pesquisa Anual de Alinhamento da Comunicação.

**Total de Requisitos avaliados:** quantidade total de requisitos avaliados na Pesquisa Anual de Alinhamento da Comunicação.

**Total de Respondentes:** número de Tribunais Regionais do Trabalho que responderam à Pesquisa Anual de Alinhamento da Comunicação.

**Meta 8:** obter o índice de 90% no alinhamento da comunicação até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
60%	65%	70%	75%	80%	90%

**Indicador 9: Índice de Implantação do Sistema de Gerenciamento de Custos (IISGC)**

$$\text{Fórmula: IISGC} = \left( \frac{\text{Quantidade de Órgãos da Justiça do Trabalho com sistema de custos implantado}}{\text{Total de Órgãos da Justiça do Trabalho}} \right) \times 100$$

**Variáveis:**

**Quantidade de Órgãos da Justiça do Trabalho com sistema de custos implantado:** número de Órgãos da Justiça do Trabalho



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
CONSELHO SUPERIOR DA JUSTIÇA DO TRABALHO

(CSJT, TST e TRTs) que implantaram o sistema de custos do CSJT.

**Total de Órgãos da Justiça do Trabalho:** número total de Órgãos da Justiça do Trabalho (CSJT, TST e TRTs).

**Meta 9:** implantar o Sistema de Custos em toda a Justiça do Trabalho até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
3%	5%	11%	15%	46%	100%

**Indicador 10: Índice de Implantação do Sistema de Gestão de Pessoas (IISGP)**

$$\text{Fórmula: IISGP} = \sum \frac{(\text{IISGP do TRT})}{24}$$

**Variáveis:**

**IISGP do TRT:** percentual de implantação do Sistema de Gestão de Pessoas no TRT.

**Denominador:** representa os vinte e quatro Tribunais Regionais do Trabalho.

**Onde:**

$$\text{IISGP do TRT} = \frac{\text{PIM1} + \text{PIM2} + \text{PIM3} + \text{PIM4} + \text{PIM5}}{5}$$

**PIM1:** percentual de implantação do Módulo Principal do SIGEP-JT no TRT.

**PIM2:** percentual de implantação do Módulo FolhaWEB do SIGEP-JT no TRT.

**PIM3:** percentual de implantação do Módulo e-Social do SIGEP-JT no TRT.

**PIM4:** percentual de implantação do Módulo Saúde do SIGEP-JT no TRT.

**PIM5:** percentual de implantação do Módulo Passivos do



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
CONSELHO SUPERIOR DA JUSTIÇA DO TRABALHO

SIGEP-JT no TRT.

O **Percentual de Implantação de cada Módulo (PIM)** é calculado da seguinte forma para cada TRT:

$$\text{PIM} = \frac{\% \text{ Instalação} + \% \text{ Migração} + \% \text{ Capacitação} + \% \text{ Disponibilidade}}{4}$$

**Meta 10:** atingir 100% dos Tribunais Regionais do Trabalho com o Sistema de Gestão de Pessoas do CSJT implantado até 2020.

2018	2019	2020
37%	68%	100%

**Indicador 20: Índice de Implantação do Sistema de Gestão Orçamentária (IISGO)**

$$\text{Fórmula: IISGO} = \left( \frac{\text{Quantidade de projetos implantados}}{\text{Total de projetos}} \right) \times 100$$

**Variáveis:**

**Quantidade de Projetos Implantados:** número de módulos do SIGEO que foram implantados na Justiça do Trabalho.

**Total de Projetos:** número total de módulos que compõem o SIGEO.

**Meta 20:** implantar todos os projetos do Sistema de Orçamento e Finanças em toda a Justiça do Trabalho até 2020.



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
CONSELHO SUPERIOR DA JUSTIÇA DO TRABALHO

2015	2016	2017	2018	2019	2020
-	-	25%	62%	87%	100%

**Fortalecer os processos de supervisão e controle voltados à governança da Justiça do Trabalho**

Consolidar os mecanismos de avaliação, direcionamento e monitoramento da gestão da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus nos aspectos administrativo, orçamentário, financeiro e patrimonial.

Macrodesafios do Poder Judiciário:

Instituição da governança judiciária

Combate à corrupção e à improbidade administrativa

**Indicador 14: Índice de Recursos Supervisionados (IRS)**

**Fórmula:** IRS = Recursos Supervisionados no período

**Variáveis:**

**Recursos Supervisionados no Período:** recursos constantes dos orçamentos do CSJT ou dos TRTs, destinados para o custeio de suas atividades ou para investimentos, cuja aplicação no mês de apuração fora examinada por meio de uma ação de controle. Consideram-se também como recursos supervisionados a previsão de gastos passíveis de serem incluídos em orçamentos futuros e que foram objeto de exame por meio de uma ação de controle.



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
CONSELHO SUPERIOR DA JUSTIÇA DO TRABALHO

**Meta 14:** incrementar o recurso supervisionado no ano de 2015 em 25% até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
R\$ 366.529.899, 30	R\$ 384.856.394, 27	R\$ 403.182.889, 23	R\$ 421.509.384, 20	R\$ 439.835.879, 16	R\$ 458.162.374, 13

**Indicador 21: Índice de Recolhimento de Acervo de Guarda Permanente (IRAGP)**

$$\text{Fórmula: IRAGP} = \left( \frac{\text{Documentos recolhidos}}{\text{Documentos recolhidos} + \text{Documentos eliminados}} \right) \times 100$$

**Variáveis:**

**Documentos recolhidos:** Quantidade de documentos da Justiça do Trabalho de 1º e 2º Graus recolhidos do Arquivo Intermediário para o Arquivo Permanente no ano de referência.

**Documentos eliminados:** Quantidade de documentos do Arquivo Intermediário da Justiça do Trabalho de 1º e 2º Graus eliminados no ano de referência.

**Meta 21:** alcançar o índice de 8% de recolhimento de acervo de Guarda Permanente na Justiça do Trabalho de 1º e 2º Graus.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
-	-	3%	4%	6%	8%



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
CONSELHO SUPERIOR DA JUSTIÇA DO TRABALHO

**Objetivos da perspectiva Resultados:**

**Aprimorar a gestão da Justiça do Trabalho de 1º e 2º  
graus**

Promover ações que resultem na melhoria contínua da gestão dos órgãos da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus, assegurando a transparência e o cumprimento das decisões e normas do CSJT.

Macrodesafios do Poder Judiciário:

Instituição da governança judiciária

Combate à corrupção e à improbidade administrativa

**Indicador 11: Índice de Acompanhamento do Cumprimento das Determinações (IACD)**

$$\text{Fórmula: IACD} = \left[ \frac{\sum_{TRT} \left( \frac{\text{Nº de determinações cumpridas}}{\text{Total de determinações}} \right)}{\text{TRTs sujeitos às determinações}} \right] \times 100$$

**Variáveis:**

**Número de determinações cumpridas no prazo:** número de determinações expedidas pelo CSJT (resoluções, ofícios, deliberações do Pleno ou do Presidente), cujos requisitos foram cumpridos pelos Regionais no prazo estabelecido.

**Total de determinações:** número de requisitos das determinações expedidas pelo CSJT para os Regionais (resoluções, ofícios, deliberações do Pleno ou do Presidente).



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
CONSELHO SUPERIOR DA JUSTIÇA DO TRABALHO

**TRTs sujeitos às determinações:** número de Regionais sujeitos às determinações do CSJT (resoluções, ofícios, deliberações do Pleno ou do Presidente).

**Meta 11:** contribuir para o alcance de 100% do cumprimento dos requisitos definidos nas determinações do CSJT no prazo estabelecido, até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
50%	96%	97%	98%	99%	100%

**Indicador 15: Índice de Cumprimento das Deliberações de Auditoria (ICDA)**

$$\text{Fórmula: ICDA} = \left( \frac{\text{Deliberações cumpridas}}{\text{Deliberações monitoradas}} \right) \times 100$$

**Variáveis:**

**Deliberações Cumpridas:** número total de determinações e/ou recomendações do Plenário ou da Presidência do CSJT decorrentes de ações de controle cumpridas ou implementadas pelos TRTs ou pelas áreas técnicas do CSJT.

**Deliberações Monitoradas:** número total de determinações e/ou recomendações do Plenário ou da Presidência do CSJT decorrentes de ações de controle monitoradas.

**Meta 15:** atingir o índice de 95% de monitoramento das deliberações de auditoria.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
50%	75%	80%	85%	90%	95%



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
CONSELHO SUPERIOR DA JUSTIÇA DO TRABALHO

**Contribuir para a melhoria da prestação jurisdicional  
na Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus**

Assegurar que as ações realizadas pelo CSJT contribuam para a melhoria da prestação jurisdicional.

Macrodesafios do Poder Judiciário:

Garantia dos direitos de cidadania

Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

Melhoria da infraestrutura e governança de TIC

**Indicador 17: Índice de Satisfação Interna com o Sistema do  
Processo Judicial Eletrônico (ISIPJe)**

**Fórmula:** 
$$ISIPJe = \left( \frac{\text{Questionários que aprovam o sistema do PJe}}{\text{Questionários respondidos}} \right) \times 100$$

**Variáveis:**

**Questionários que aprovam o sistema do PJ-e:** número de questionários respondidos pelos servidores e magistrados da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus que aprovaram o sistema PJ-e.

**Questionários respondidos:** número total de questionários respondidos pelos servidores e magistrados da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus.

**Meta 17:** incrementar o Índice de Satisfação Interna com o Sistema do PJ-e em 5% ao ano, a partir da medição de 2015.



PODER JUDICIÁRIO  
 JUSTIÇA DO TRABALHO  
 CONSELHO SUPERIOR DA JUSTIÇA DO TRABALHO

2015	2016	2017	2018	2019	2020
26,93%	31,93%	36,93%	41,93%	46,93%	51,93%

**Indicador 18: Índice de Satisfação Externa com o Sistema do Processo Judicial Eletrônico (ISEPJe)**

**Fórmula:** 
$$\text{ISEPJe} = \left( \frac{\text{Questionários que aprovam o sistema do PJe}}{\text{Questionários respondidos}} \right) \times 100$$

**Variáveis:**

**Questionários que aprovam o sistema do PJ-e:** número de questionários respondidos pelo Ministério Público do Trabalho e Advogados que atuam na Justiça do Trabalho e que aprovaram o sistema PJ-e.

**Questionários respondidos:** número de questionários respondidos pelo Ministério Público do Trabalho e Advogados que atuam na Justiça do Trabalho.

**Meta 18:** incrementar o Índice de Satisfação Externa com o Sistema do PJ-e em 5% ao ano, a partir da medição de 2015.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
38,41%	43,41%	48,41%	53,41%	58,41%	63,41%